

# GARANTÍA DE SISTEMA BLOCK DE PUERTAS DE INTERIOR, PUERTAS PEATONALES DE EXTERIOR, PUERTAS DE ENTRADA Y PUERTAS EI30 DE RESISTENCIA AL FUEGO.

# STRUGAL

**FABRICANTE: ALUDOORS, S.A.L.R.**

## DECLARACIÓN DE GARANTÍA

Se refiere y aplica a los defectos que tengan su causa en el proceso de producción.

Los plazos de garantía aplicables serán:

PRODUCTO		A CONTAR A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA
<b>PUERTA PANELADA PEATONAL EXTERIOR Y DE ENTRADA</b>		<b>PERÍODO DE GARANTÍA</b>
Block	Defectos de fabricación	10 años
Lacado	Conservación	5 años*
Herrajes y accesorios	Funcionamiento	2 años
<b>PUERTA INTERIOR</b>		<b>PERÍODO DE GARANTÍA</b>
Block	Defectos de fabricación	10 años
Lacado	Conservación	5 años*
Herrajes y accesorios	Funcionamiento	2 años
<b>PUERTA EI30 DE RESISTENCIA AL FUEGO</b>		<b>PERÍODO DE GARANTÍA</b>
Block	Defectos de fabricación	10 años
Lacado	Conservación	5 años*
Herrajes y accesorios	Funcionamiento	2 años

\* Excepto acabados en efecto madera (2 años)

**La garantía no será de aplicación para productos instalados más de tres meses después de su fecha de entrega.**

## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Cualquier incidencia registrada fuera del plazo de cobertura de 10 años estipulado en las condiciones generales.

Faltas o daños causados por:

- Cualquier defecto como abolladuras, rasguños, golpes y daños ocasionados por el transporte incorrecto por parte de los distintos canales de distribución.
- Manipulación o alteraciones del producto, incluidos accesorios y herrajes, antes y después de la instalación.
- Defectos causados por almacenaje o acopio no adecuado.
- Instalación del producto, no acorde con lo establecido en las instrucciones de instalación establecidas por el fabricante. Cualquier defecto, provocado por la incorrecta instalación del producto o de cualquiera de sus complementos, tales como, dejar la puerta desnivelada, no utilizar los enganches adecuados, no utilización del premarco recomendado, no sustitución del premarco dañado, etc.
- Instalación del producto destinado a un uso diferente al recomendado por el fabricante, o instalación en una estancia inadecuada.
- La decoloración y variación de las superficies del producto por efecto de la luz y el paso del tiempo.
- Decoloración o pérdida de laca en las superficies con ángulos acusados, en especial todos los fresados y cantos de las puertas.

- Daños producidos por la utilización inadecuada y/o falta de mantenimiento del producto.
- El desgaste en los elementos, producido por el uso normal de los mismos.
- Instalación del producto, en una zona ubicada a una distancia menor o igual a 500 metros del mar.
- Daños o deformaciones de la puerta exterior si no está instalada en un porche o elemento de diseño de la vivienda que evite el contacto directo y permanente con el sol y la lluvia. Las puertas exteriores en contacto directo con el sol, pueden sufrir alteraciones a partir de los 40°C.

## OBLIGACIONES DEL CLIENTE

A la recepción, el cliente deberá inspeccionar el producto, con el fin de detectar cualquier daño o defecto visible, ya que una vez instaladas, no estará cubierto por la presente garantía.

Se deben cumplir/seguir las indicaciones de manipulación, recepción y acopio del producto, estipuladas por el fabricante. La inobservancia de cualquiera de ellas conllevará la inaplicación absoluta de la garantía. (Ver anexo I)

Se deben cumplir/seguir las indicaciones de limpieza, instalación, cuidado y mantenimiento del producto, estipuladas por el fabricante. La inobservancia de cualquiera de ellas conllevará la inaplicación absoluta de la garantía. (Ver anexo II)

## RESPONSABILIDAD

La responsabilidad del fabricante queda limitada a la restitución de la parte del producto, que esté comprendida en un hecho garantizado, por otro de igual valor. El fabricante, no autoriza a ningún cliente, ni tercero, a establecer ninguna obligación o responsabilidad adicional del fabricante respecto al producto.

La desinstalación del producto defectuoso y la instalación del sustituto en ningún caso están contempladas en esta garantía.

En ningún caso la garantía implica posibilidad de indemnización por daños o perjuicios, limitándose, en todo caso, únicamente a la sustitución del componente dañado, conforme a las condiciones establecidas.

Para que la presente garantía sea aplicable, los daños producidos deberán ser detectables desde una distancia de 1,5 metros y en vista directa y perpendicular, con la luz normal. Además, el daño deberá ocupar una superficie superior a 5 cm<sup>2</sup>. En valores inferiores a los mencionados, no se considerará que se haya deteriorado el producto a efectos de la aplicación de la presente garantía.

El producto sustituto del defectuoso quedará garantizado durante el tiempo que reste hasta que finalice el período de garantía otorgado al producto original objeto de la garantía. El fabricante, no será responsable, ni ante el cliente ni ante terceros de ningún daño incidental, especial o consecuencial, producido como resultado del incumplimiento de lo establecido en la garantía.

Para hacer efectiva esta garantía, el cliente deberá presentar factura válida de la compra del producto. La presente garantía es de carácter exclusivamente personal y no será transmisibile en ningún caso.

El fabricante, se reserva el derecho de inspeccionar el producto objeto de reclamación y, en todo caso, recoger muestras, recopilar o solicitar toda la información relativa al producto, instalación, mantenimiento, y uso del producto necesaria, para la evaluación de la reclamación.

## **ANEXO I. TRANSPORTE, RECEPCIÓN, ACOPIO Y MANIPULACIÓN EN OBRA**

### **Transporte**

- Prestar especial atención al transporte del producto para evitar daños que comprometan la integridad del producto.
- Transportar el producto en vehículos adecuados.
- Es recomendable reducir al mínimo el cambio de vehículos, para disminuir el riesgo de daños en la manipulación.
- Asegurarse que los blocks van con el embalaje correspondiente, para evitar deslizamientos, ralladuras, o golpes durante el transporte. Los blocks de puertas exteriores se deben transportar en posición horizontal, en pallets, hasta un máximo de 11 unidades. Cada block de puerta exterior va embalado en una caja de cartón y con protecciones al interior, yendo las cajas flejadas y posicionadas correctamente.
- Las puertas interiores se deben transportar en posición horizontal, en pallets, hasta un máximo de 11 unidades. Cada block de puerta interior va embalado con film resistente y protección para las esquinas, yendo las cajas flejadas y posicionadas correctamente.
- Los tapajuntas se deben transportar en posición horizontal, dispuestos de tal forma que no sufran deformaciones por descompensación de peso y medida. Cada conjunto de tapajuntas (4 verticales más largos y 2 horizontales más cortos) va embalado con film resistente y con separaciones de cartón entre barras de perfil, para evitar rayaduras.
- No se admiten incidencia por defecto, arañazo, o cualquier daño causado por el transporte pasadas 48 horas desde su entrega y figurando la inscripción en el correspondiente albarán.

### **Descarga, recepción y acopio**

- Para descargar los palets del vehículo se deben utilizar los medios adecuados, una carretilla o transpaleta.
- Se recomienda que la recepción de las puertas en obra se haga al momento de ser instaladas, con el fin de evitar que sufra alteraciones por un almacenamiento incorrecto, por factores climáticos, golpes causados por los trabajadores de la obra o el constante traslado del palet de un lugar a otro para no causar molestias en el paso constante.
- La superficie de almacenaje debe ser lisa, sin irregularidades para garantizar el correcto apoyo de la base.
- Las puertas deben almacenarse en posición horizontal, en el embalaje original y en zona protegida de la lluvia, el sol, la humedad, el contacto con materiales como cemento, cal, yeso, disolventes, etc. En una zona seca y limpia, lejos de las zonas de paso.
- Los tapajuntas deben almacenarse en posición horizontal, en el embalaje original y en zona protegida de la lluvia, el sol, la humedad, el contacto con materiales como cemento, cal, yeso, disolventes, etc. En una zona seca y limpia, lejos de las zonas de paso.
- Bajo ningún concepto, se debe almacenar las puertas en una zona exterior, sin cubierta, con altas variaciones de temperatura.

### **Manipulación**

- Para mover la puerta manualmente, son necesarios dos operarios.
- La puerta se debe mover en posición cerrada.
- La puerta no se debe arrastrar.
- En el traslado de la puerta, se debe evitar choques en las esquinas de los marcos, ya que pueden causar descuadres en las uniones y deformaciones.
- No dejar la puerta en posición vertical o tumbada lateralmente, esperando a ser instalada. Esto puede causar daños al marco.
- Una vez desembalada, la puerta se debe apoyar en una superficie limpia y seca, sobre un cartón para evitar el contacto con el suelo, suciedades o restos que puedan rayar la puerta.
- La puerta debe ser instalada inmediatamente después de ser desembalada.
- Al retirar los tapajuntas del lugar de almacenaje, no se debe hacer deslizando el perfil, así se evitan arañazos o deformaciones.
- Prestar atención a los perfiles de tapajuntas, con aristas de corte que pueden ocasionar daños superficiales a la superficie de la puerta o a otros perfiles.

## ANEXO II. MANTENIMIENTO Y UTILIZACIÓN

### Mantenimiento

- Efectuar el mantenimiento recomendado por parte del fabricante de las puertas, garantiza su apariencia y el correcto funcionamiento de sus componentes a través del tiempo.
- Limpiar con agua y jabón neutro.
- Usar una esponja no abrasiva, preferiblemente utilizar un paño suave.
- No utilizar detergentes, lejías o limpiadores abrasivos que contengan acetonas o disolventes. Estos líquidos alteran el acabado de las puertas.
- Lubricar los mecanismos de cierre con productos adecuados, como silicona o grasa de litio, esto evitara un mal funcionamiento al abrir y cerrar, evita ruidos molestos (chirridos) y además las protege del óxido y la corrosión.
- El mantenimiento debe realizarse con la siguiente frecuencia, según las condiciones del entorno donde está instalada la puerta.

ZONAS DE UBICACIÓN	MANTENIMIENTO MÍNIMO/AÑO
Zonas cercanas al mar < 500m	2
Zonas centros urbanos con alta polución y/o contaminación	2
Zonas centros urbanos con baja polución y/o contaminación	1
Zona rural	1
Zona industrial	2

### Uso

Es imprescindible que el uso que se le dé a la puerta se haga de acuerdo al uso para el cual está fabricada.

- En el diseño de la entrada a la vivienda, se deberá disponer de un porche que evite el contacto directo permanente de la puerta exterior, con el sol y con la lluvia.
- Se recomienda que, en zonas cercanas al mar, las puertas lleven accesorios, herrajes y tornillería de acero inoxidable 316L.
- Los vidrios que instale el cliente en la puerta interior de serie con vidrio y vidrios de fijos laterales y superiores de puerta interior y puerta exterior deben cumplir con la normativa vigente, en lo referente a vidrios con riesgo de impacto.
- Para estancias como el baño, se recomienda instalar un pestillo con desbloqueo exterior para evitar el atrapamiento involuntario de niños, personas mayores y facilitar el acceso en caso de emergencia.
- Existe peligro de caída de objetos al ser golpeados por la hoja de la puerta, debido a eventuales corrientes de aire.
- Abrir y cerrar la puerta utilizando la maneta.
- Evitar que los niños jueguen con la puerta para evitar posibles lesiones.